



Federale Overheidsdienst
Justitie

**Videoanrufe
Anleitung
für Besucher**

**Belgischer
Gefängnisdienst**

Sehr geehrter Besucher,

Sie haben soeben eine E-Mail mit einer Einladung zu einem Videoanruf mit Ihrem Partner / Freund / ..., der sich derzeit in einem belgischen Gefängnis aufhält, erhalten. In dieser Einladung erfahren Sie, für wann – Datum und Uhrzeit – der Videoanruf geplant ist und stattfinden wird.

Für die Videoanrufe wird die Anwendung Cisco Webex Meetings verwendet.

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, an einem Videoanruf teilzunehmen:
Sie können dem Videoanruf über

- einen Desktop oder Laptop
- ein Smartphone oder Tablet

beitreten.

1 Videoanruf über Desktop oder Laptop

- Um an einem Videoanruf teilnehmen zu können, muss Ihr Desktop oder Laptop über ein Mikrofon und eine Webcam verfügen.
- Klicken Sie zu dem Zeitpunkt, an dem der Beginn Ihres Videoanrufs geplant ist, **in der E-Mail-Einladung** auf „**Join meeting**“ (*Anruf beitreten*). Das Datum und die Uhrzeit des Videoanrufs werden in der E-Mail angegeben.



Join meeting

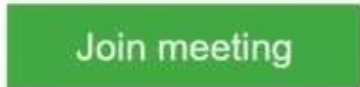
- Wenn Sie möchten, können Sie die Webex Desktop App auf Ihrem Computer / Laptop installieren, indem Sie unten auf dem Bildschirm auf den Link „**Download it now**“ (*jetzt herunterladen*) drücken. Wenn Sie dies nicht möchten, machen Sie bitte mit dem nächsten Schritt weiter.

Don't have the desktop app? [Download it now.](#)

- Sie können auch ohne das Programm auf Ihrem Computer zu installieren, an einem Webex Videoanruf teilnehmen. Klicken Sie hierzu unten auf dem Bildschirm auf „**Join from your browser**“ (*dem Anruf aus dem Browser beitreten*). Klicken Sie auch dann auf diesen Link, wenn Sie Probleme mit dem Download der Anwendung haben oder Sie die Anwendung nach dem Download nicht öffnen können.

Having trouble opening the desktop app? [Join from your browser.](#)

- Klicken Sie auf „**Join meeting**“ um an dem Videoanruf teilzunehmen.



Wenn das Gefängnis den Videoanruf noch nicht gestartet hat, sehen Sie eine Nachricht, in der Sie darüber informiert werden, dass der Anruf noch nicht gestartet wurde, und dass Sie es später noch einmal versuchen müssen. Sie können dem Videoanruf ausschließlich an dem Datum und zu der Uhrzeit, die in der E-Mail-Anwendung angegeben werden, und nachdem das Gefängnis den Videoanruf gestartet hat, beitreten und an ihm teilnehmen.

2 Videoanruf über **Smartphone / Tablet**

- Wenn Sie über Ihr Smartphone oder Tablet an einem Videoanruf teilnehmen möchten, laden Sie die App „**Cisco Webex Meetings**“ aus dem Store herunter und installieren Sie sie.



- Klicken Sie nach dem Download und der Installation der App zu dem Zeitpunkt, zu dem der Videoanruf geplant ist, in der E-Mail-Einladung auf „**Join meeting**“. Das Datum und die Uhrzeit des Videoanrufs werden in der E-Mail angegeben.



Join meeting

- Die App öffnet sich automatisch. Tragen Sie Ihren **Namen** und Ihre **E-Mail-Adresse** ein.
- Genehmigen Sie die Nutzung des Mikrophons und der Kamera Ihres Smartphones / Tablets und klicken Sie auf „**Join / Participate**“
- Klicken Sie auf das Zeichen mit dem **Mikrofon** und der **Kamera**, um sie zu aktivieren.



Wenn das Gefängnis den Videoanruf noch nicht gestartet hat, sehen Sie eine Nachricht, in der Sie darüber informiert werden, dass der Anruf noch nicht gestartet wurde, und dass Sie es später noch einmal versuchen müssen. Sie können dem Videoanruf ausschließlich an dem Datum und zu der Uhrzeit, die in der E-Mail-Anwendung angegeben werden, und nachdem das Gefängnis den Videoanruf gestartet hat, beitreten und an ihm teilnehmen.